

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ
КАЧКАНАРСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 30.01.2020 г.

№ 21

Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Качканарского городского округа в 2019 году

В целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, а также исполнения Протокола заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности расположенными на территории Качканарского городского округа в 2019 году, Управление образованием

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Качканарского городского округа в 2019 году
2. Контроль за исполнением постановления оставляю за собой.

Начальник Управления образованием
Качканарского городского округа

М.А. Мальцева

Утвержден

Постановлением Управления
образованием Качканарского
городского округа
от 30.01.2020г. № 21

УТВЕРЖДАЮ

Мальцева Марина Андреевна
(ф.и.о. учредителя образовательной
организации)



30.01.2020
(дата)

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ КАЧКАНАРСКОГО
ГОРОДСКОГО ОКРУГА В 2019 ГОДУ

Качканарский городской округ
(муниципальное образование)

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
«ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА – ДЕТСКИЙ САД «ДРУЖБА»
НА 2020 ГОД

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
В неполном объеме представлена информация на стенда, в том числе об: - узкопрофильных специалистах (логопеды, психологи), - графике работы	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды Учреждения, в частности, разместить на стенде: информацию о структуре и об органах управления Учреждением. Продолжать работу по информированию родителей (законных представителей) о работе Учреждения, о деятельности узкопрофильных специалистов: учителей-логопедов, педагогов-психологов.	Январь - Февраль 2020г.	Фаисханова Любовь Ивановна, заместитель заведующего		

	Учреждение не подлежит государственной аккредитации.				
В неполном объеме представлена информация на сайте, в том числе об: образовательно-развивающих программах (недостаток, оплата)	<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт Учреждения, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 	Январь - Февраль 2020г.	Суздаева Анастасия Александровна, заместитель заведующего		
Недостаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте Учреждения и их функционирование.</p> <p>Создать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг Учреждением:</p> <ul style="list-style-type: none"> - внедрение интересных и удобных технологий для улучшения работы официального сайта Учреждения, - добавление формы обратной связи (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	до 01 сентября 2020г.	Суздаева Анастасия Александровна, заместитель заведующего		
Недостаточно популяризован официальный сайт bus.gov.ru	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте Учреждения, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году, 	Январь - Февраль 2020г.	Суздаева Анастасия Александровна, заместитель заведующего		

	- банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта Учреждения)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Недостаточный уровень комфортности оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проблемы питания, - охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию, - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов, - оснащение, - мебель (ремонт, замена, недостаток) - благоустройство прилегающей территории - медицинское обслуживание 	<p>Повышать уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - продолжать благоустройство прогулочных площадок (установка теневых навесов, уличного игрового оборудования и др.); - проводить работы по благоустройству, озеленению территории; - совершенствовать РППС Учреждения в соответствии с ФГОС ДО (приобретение игрового оборудования, игрушек, интерактивного оборудования, дидактических пособий, игр, методических пособий и др.); - продолжать работу по пополнению и модернизации материально-технического обеспечения Учреждения (текущие ремонты), - продолжать работу по информированию родителей (законных представителей) об организации питания воспитанников в Учреждении, о медицинском обслуживании через разные формы; - продолжать контролировать качество питания членами администрации и родительской общественности - продолжать работу по установке домофонов; - улучшать условия комфортности оказания услуг, обеспечив: наличие и доступность питьевой воды 	<p>При наличии финансирования</p>	<p>Седлецкая Ольга Николаевна, заведующий</p> <p>Пантюхина Ольга Николаевна заведующий хозяйством Семчук Лариса Александровна, заведующий хозяйством</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов, в том числе наличие парковки, ремонт и оснащение туалетов</p>	<p>В Учреждении имеется паспорт доступности, сметы на оборудование пандусами. Создать условия доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (предствление писем в соответствующие организации) - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных - санитарно-гигиенических помещений в Учреждении 	<p>Реализация мероприятий «Паспорта доступности», в соответствии с которым планируется провести ряд мероприятий, при условии наличия финансирования и в зависимости от потребностей категорий</p>	<p>Седлецкая Ольга Николаевна, заведующий</p>		
<p>Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в том числе для детей с ОВЗ</p>	<p>Улучшать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	<p>обслуживаемых инвалидов и маломобильных граждан МДОУ «ЦРР - детский сад «Дружба».</p>	<p>Седлецкая Ольга Николаевна, заведующий</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников (обучение педагогов на курсах повышения квалификации в условиях реализации профессионального стандарта педагога в ДОУ в соответствии с планом – графиком; соблюдение кодекса профессиональной этики; проведение</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Фаисханова Любовь Ивановна, заместитель заведующего</p>		

	педагогических советов, консультаций, и т.д.)				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию поборы	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать Учреждение: - провести обсуждение результатов независимой оценки на заседании Управляющего совета, педагогическом совете, на Родительских собраниях, - продолжать повышать имидж Учреждения через проведение Дня открытых дверей, окружных и муниципальных мероприятий и др.	Январь – Май 2020 г. Постоянно	Фаисханова Любовь Ивановна, заместитель заведующего		
Недостаточный уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг: - проанализировать возможности и ресурсы по устранению недостатков в работе, - разработать алгоритм действий для получателей услуг при возникновении необходимости получения информации, - информировать всех участников отношений о возможности получения такой информации.	Январь – Май 2020 г.	Седлецкая Ольга Николаевна заведующий		

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
«ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА – ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА»
НА 2020 ГОД

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
В неполном объеме представлена информация на стенда, в том числе об: - узкопрофильных специалистах (логопеды, психологи), - графике работы	Продолжать работу по информированию родителей (законных представителей) о работе Учреждения, о деятельности узкопрофильных специалистов: учителей-логопедов, педагогов-психологов. Учреждение не подлежит государственной аккредитации.	Январь - Февраль 2020г.	Карачева Алена Сергеевна, заместитель заведующего		
В неполном объеме представлена информация	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт Учреждения, в частности,	Январь - Февраль 2020г.	Крылова Полина		

на сайте, в том числе об: образовательно-развивающих программах (недостаток, оплата)	разместить на сайте: - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года		Игоревна заместитель заведующего		
Недостаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте Учреждения и их функционирование. Создать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг Учреждением: - внедрение интересных и удобных технологий для улучшения работы официального сайта Учреждения, - добавление формы обратной связи (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	до 01 сентября 2020г.	Карачева Алена Сергеевна, заместитель заведующего		
Недостаточно популяризован официальный сайт bus.gov.ru	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте Учреждения, разместив на официальном сайте: - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году, - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта Учреждения)	Январь - Февраль 2020г.	Карачева Алена Сергеевна, заместитель заведующего		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

<p>Недостаточный уровень комфортности оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проблемы питания, - охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию, - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов, - оснащение, - мебель (ремонт, замена, недостаток) - благоустройство прилегающей территории - медицинское обслуживание - санитарные комнаты 	<p>Повышать уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - продолжать благоустройство прогулочных площадок (установка теневого навеса, уличного игрового оборудования и др.); - проводить работы по благоустройству, озеленению территории; - совершенствовать РППС Учреждения в соответствии с ФГОС ДО (приобретение игрового оборудования, игрушек, интерактивного оборудования, дидактических пособий, игр, методических пособий и др.); - продолжать работу по пополнению и модернизации материально-технического обеспечения Учреждения (текущие ремонты), - продолжать работу по информированию родителей (законных представителей) об организации питания воспитанников в Учреждении, о медицинском обслуживании через разные формы; - продолжать контролировать качество питания членами администрации и родительской общественности - продолжать работу по установке домофонов; - улучшать условия комфортности оказания услуг, обеспечив: наличие и доступность питьевой воды 	<p>При наличии финансирования</p>	<p>Решетникова Галина Николаевна, заведующий</p> <p>Сазонтова Лидия Аркадьевна заведующий хозяйством</p> <p>Сегида Светлана Владимировна, заведующий хозяйством</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов, в том числе наличие парковки, ремонт и оснащение туалетов</p>	<p>В Учреждении имеется паспорт доступности, сметы на оборудование пандусами.</p> <p>Создать условия доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) 	<p>Реализация мероприятий «Паспорта доступности», в соответствии с которым</p>	<p>Решетникова Галина Николаевна, заведующий</p>		

	<ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (предствление писем в соответствующие организации) - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных - санитарно-гигиенических помещений в Учреждении 	планируется провести ряд мероприятий, при условии наличия финансирования и в зависимости от потребностей категорий обслуживаемых инвалидов и маломобильных граждан МДОУ «ЦРР - детский сад «Росинка».			
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в том числе для детей с ОВЗ	Улучшать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 		Решетникова Галина Николаевна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников (обучение педагогов на курсах повышения квалификации в условиях реализации профессионального стандарта педагога в ДОУ в соответствии с планом – графиком; соблюдение кодекса профессиональной этики; проведение педагогических советов, консультаций, и т.д.)	Постоянно	Карачева Алена Сергеевна, заместитель заведующего		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию поборы	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать Учреждение: <ul style="list-style-type: none"> - провести обсуждение результатов независимой оценки на заседании Совета Учреждения, педагогическом совете, 	Январь – Май 2020 г.	Крылова Полина Игоревна, заместитель заведующего		

	<p>на Родительских собраниях,</p> <ul style="list-style-type: none"> - продолжать повышать имидж Учреждения через проведение Дня открытых дверей, окружных и муниципальных мероприятий и др. 	Постоянно	<p>Карачева Алена Сергеевна заместитель заведующего</p> <p>Ермолаева Галина Викторовна заместитель заведующего</p>		
<p>Недостаточный уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проанализировать возможности и ресурсы по устранению недостатков в работе, - разработать алгоритм действий для получателей услуг при возникновении необходимости получения информации, - информировать всех участников отношений о возможности получения такой информации. 	Январь – Май 2020 г.	<p>Решетникова Галина Николаевна заведующий</p>		

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЙ УСЛУГ В 2019 ГОДУ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
«ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА – ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА»
НА 2020 ГОД

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
Не размещено на стенде свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Аккредитация не требуется	-	-	-	-
Не размещена на сайте информация о реализуемых образовательных программах	На официальном сайте учреждения разместить реализуемые образовательные программы в разделе «Сведения об образовательной организации» - «Образование»	27.01. 2020	Кляйн Г.М., заместитель заведующего по ВМР		
Не размещена на сайте информация о численности обучающихся по	На официальном сайте учреждения разместить информацию о численности обучающихся по	27.01. 2020	Кляйн Г.М., заместитель		

реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование	реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, в разделе «Образование»		заведующего по ВМР		
Не актуальна информация на сайте в разделе часто задаваемые вопросы	Актуализировать информацию на сайте		Кляйн Г.М., заместитель заведующего по ВМР		
На официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» не размещен отчет по итогам НОК	Разместить на официальном сайте, в разделе «Независимая оценка качества образования» итоги НОК 2019г.	12.01. 2020	Кляйн Г.М., заместитель заведующего по ВМР		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие доступной питьевой воды	-	-	-		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Создание стоянок для автотранспортных средств, в рамках городского мероприятия «Комплексная модернизация нерегулируемых пешеходных переходов по пути следования детей к образовательным учреждениям»	2020- 2022	МУ «УГХ» КГО		
Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Установить поручни для инвалидов	2021	Администрация МДОУ «ЦРР-детский сад «Улыбка»		
Нет сменных кресел-колясок	Приобрести сменные кресла-коляски при необходимости		Администрация МДОУ «ЦРР-		

			детский сад «Улыбка»		
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	2021	Администрация МДОУ «ЦРР-детский сад «Улыбка»		
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Разместить в зданиях детского сада звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	2022	Администрация МДОУ «ЦРР-детский сад «Улыбка»		
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установить таблички Брайля на главных входах зданий детского сада	февраль 2020	Администрация МДОУ «ЦРР-детский сад «Улыбка»		
Не предоставляется инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуга сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставление услуги при необходимости		Администрация МДОУ «ЦРР-детский сад «Улыбка»		
Не предоставляется услуга в дистанционном режиме или на дому	Предоставление услуги при необходимости		Администрация МДОУ «ЦРР-детский сад «Улыбка»		

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «ДЕТСКИЙ САД «ЛАДУШКИ»
НА 2020 ГОД

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не размещены на стендах - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Образовательное учреждение не подлежит государственной аккредитации	Февраль 2020г.			

<p>Не размещены в соответствии с нормативно-правовыми актами на официальном сайте организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации; - информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; - информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой; - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за 	<p>Разместить в соответствии с нормативно-правовыми актами на официальном сайте организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации; - информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; - информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой; - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; - информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет 	<p>Февраль 2020г.</p>	<p>Васильева Эльвира Владимировна, заместитель заведующего</p>		
---	--	-----------------------	--	--	--

<p>счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение);</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; - информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ) 	<p>бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)</p>				
<p>Недостаточно информированы родители (законные представители) о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздел: Часто задаваемые вопросы 	<p>Разместить информацию на информационных стендах для родителей (законных представителей) о том, что на сайте образовательной организации имеется раздел «Контакты», где можно направить обращение в образовательную организацию</p>	<p>Февраль 2020г.</p>	<p>Васильева Эльвира Владимировна, заместитель заведующего</p>		
<p>Не размещена на официальном сайте образовательной организации, для популяризации официального сайта bus.gov.ru:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе «Независимая оценка 	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации для популяризации официального сайта bus.gov.ru:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 	<p>Январь 2020г.</p>	<p>Васильева Эльвира Владимировна, заместитель заведующего</p>		

качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году	году				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Продолжать благоустройство прогулочных площадок. - Совершенствовать РППС образовательного учреждения в соответствии с ФГОС ДО. - Продолжать работу по улучшению материально-технической базы образовательного учреждения (текущие ремонты). - Информирование родителей законных представителей о парильном питании детей. - Установка домофонов. 	Март 2020г.	<p>Торопова Елена Юрьевна заместитель заведующего,</p> <p>Васильева Эльвира Владимировна заместитель заведующего,</p> <p>Рогачева Анна Сергеевна заведующий хозяйством.</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Не созданы условия в образовательной организации для доступности инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 	<p>Создать условия в образовательной организации для доступности инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами); - организовать наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - оборудовать адаптированными лифтами, поручнями, расширить дверные проемы; - приобрести сменные кресла-коляски; 	При наличии финансирования.	<p>Федосенко Светлана Ивановна заведующий,</p> <p>Рогачева Анна Сергеевна заведующий хозяйством.</p>		

<ul style="list-style-type: none"> - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	<ul style="list-style-type: none"> - организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения 				
<p>Не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>При наличии финансирования.</p>	<p>Федосенко Светлана Ивановна заведующий,</p> <p>Рогачева Анна Сергеевна заведующий хозяйством.</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
-	-	-	-		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
-	-	-	-		

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ -
ДЕТСКИЙ САД «ЗВЕЗДОЧКА»
НА 2020 ГОД

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не размещено на сайте свидетельство о государственной аккредитации	Разместить на сайте: информацию со ссылкой на ст.92 Закона об образовании «Государственная аккредитация образовательной деятельности»	Февраль 2020	Соловьева Дарья Александровна ответственный за ведение сайта ДОУ Канонерова Марина		

			Леонидовна, заместитель заведующего		
Не размещена на сайте информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ или ЮЛ	Разместить на сайте информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	Февраль 2020	Канонерова Марина Леонидовна, заместитель заведующего		
Не актуальна информация на сайте в разделе Часто задаваемые вопросы	Актуализировать на сайте ДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2020	Соловьева Дарья Александровна ответственный за ведение сайта ДОУ		

<p>На официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» не размещен план и отчет по итогам НОК</p>	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru, разместив на официальном сайте ДОУ: - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>Январь 2020, июнь 2020</p>	<p>Рябова Елена Юрьевна, заведующий Канонерова Марина Леонидовна, заместитель заведующего</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Отсутствие доступной питьевой воды</p>	<p>Разместить на сайте ДОУ и информационных стендах информацию об организации питьевого режима воспитанников</p>	<p>Февраль 2020</p>	<p>Анохина Наталья Владимировна, заместитель заведующего</p>		
<p>Не достаточно оснащены детские площадки</p>	<p>Установка тентовых навесов.</p>	<p>2020 год по мере поступления финансовых средств</p>	<p>Рябова Елена Юрьевна, заведующий, Зуева Алевтина Рафаиловна, главный бухгалтер</p>		

Не достаточно оснащена материально-техническая база ДОУ	Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ДОУ	2020 год по мере поступления финансовых средств	Рябова Елена Юрьевна, заведующий, Зуева Алевтина Рафаиловна, главный бухгалтер		
Нет стоянок для автотранспортных средств	Создание стоянок для автотранспортных средств, в рамках городского мероприятия «Комплексная модернизация нерегулируемых пешеходных переходов по пути следования детей к образовательным организациям»	2020-2022	МУ «УГХ» КГО		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение приборов звуковой и зрительной информации	Сентябрь 2020	Рябова Елена Юрьевна, заведующий Зуева Алевтина Рафаиловна, главный бухгалтер		

Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными Рельефно-точечным шрифтом Брайля	Изготовление информаторов рельефно-точечным шрифтом Брайля	Сентябрь 2020	Рябова Елена Юрьевна, заведующий Зуева Алевтина Рафаиловна, главный бухгалтер		
Не предоставляется услуга в дистанционном режиме и на дому	Разработать локальные акты ДОУ о предоставлении образовательной услуги в дистанционном режиме и на дому и разместить на сайте.	Сентябрь 2020	Бородулина Светлана Михайловна, заместитель заведующего		
Не предоставляется инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуга сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Переподготовка педагога по программе сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В течение года 2020	Рябова Елена Юрьевна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели услуг не всегда удовлетворены	Организовать тренинги для педагогов по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Март, сентябрь, ноябрь 2020	Рябова Елена Юрьевна,		

<p>доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации</p>	<p>Административный контроль за нормами педагогической этики сотрудников ДОУ.</p>	<p>постоянно</p>	<p>заведующий Канонерова Марина Леонидовна, заместитель заведующего, Сыргий Альбина Фанисовна, педагог-психолог, Логинова Екатерина Александровна, педагог-психолог</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Получатели услуг, не всегда готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам</p>	<p>Продолжить работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышению качества образовательных услуг и проведению мероприятий направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на информационных стендах, официальном сайте, в средствах массовой информации.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Рябова Елена Юрьевна, заведующий Канонерова Марина Леонидовна, заместитель заведующего, Анохина Наталья Владимировна, заместитель заведующего, Бородулина</p>		

			Светлана Михайловна, заместитель заведующего		
Не все получатели услуг удовлетворены организационными условиями	Курсовая подготовка административной команды по направлению «Управление образовательной организацией дошкольного образования в условиях системных изменений»	В течение года 2020	Канонерова Марина Леонидовна, заместитель заведующего, Анохина Наталья Владимировна, заместитель заведующего, Бородулина Светлана Михайловна, заместитель заведующего		
Не все получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг.	Май 2020	Рябова Елена Юрьевна, заведующий Канонерова Марина Леонидовна, заместитель заведующего, Анохина Наталья Владимировна, заместитель		

			заведующего, Бородулина Светлана Михайловна, заместитель заведующего		
--	--	--	---	--	--

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «ДЕТСКИЙ САД «ЧЕБУРАШКА»
НА 2020 ГОД

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					

Не размещена на стендах информация о структуре и об органах управления образовательной организации	Разместить на стендах информацию о структуре и об органах управления образовательной организации	до 1 марта 2020 г	заместители заведующего		
Не размещено на стендах свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) не требуется				
Не размещен на стендах документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на стендах: - Положение «О порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг» -Прейскурант цен на платные образовательные услуги на текущий учебный год	до 1 марта 2020 г.	заместители заведующего		
Не размещена на официальном сайте организации (bus.gov.ru) информацию о численности образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	Разместить на официальном сайте организации (bus.gov.ru) информацию о численности образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) в разделе «Образование»	до 1 февраля 2020 г.	администратор сайта		
Не обеспечено наличие на официальном сайте	Создать раздел на официальном сайте образовательной организации	до 1 февраля 2020 г.	администратор сайта		

образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	(nsportal.ru/cheburashka) раздел «Часто задаваемые вопросы»				
Недостаточно популяризирован официальный сайт bus.gov.ru	Размещение на официальном сайте образовательной организации (nsportal.ru/cheburashka) в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	до 1 февраля 2020 г.	администратор сайта		
Наличие поборов	Разместить на официальном сайте образовательной организации (nsportal.ru/cheburashka) в разделе «Антикоррупционная деятельность» Положение о добровольных пожертвованиях	до 1 июня 2020г.	заведующий, администратор сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания)	разработка плана по созданию комфортной зоны отдыха (ожидания)	до 1 июня 2020 г.	заведующий, заведующий хозяйством		
	реализация плана по созданию комфортной зоны отдыха (ожидания)	по мере выделения финансирования	заведующий, заведующий хозяйство		
Отсутствие доступной питьевой воды	Проанализировать возможность обеспечения доступности питьевой воды для посетителей				
Недостаточная модернизация здания в целом и отдельных его	проведение ремонтных работ в ОО, соответствие помещений,	ежегодно	заведующий, заведующий хозяйство		

элементов	территорий ОО требованиям СанПиН				
Недостаточное оснащение и зонирование групповых помещений и прогулочных участков	обновление и пополнение центров групповых помещений и прогулочных участков в соответствии с ФГОС ДО	ежегодно	заведующий, заведующий хозяйством		
Отсутствие охраны и контроля доступа в задняя ОО	мероприятия по созданию условий охраны и безопасности территории и пространства в соответствии с Паспортом безопасности	в соответствии с планом	заведующий, заместители заведующего, заведующий хозяйством		
Недостаточный контроль за организацией и качеством питания	продолжать работу комиссии общественного контроля за организацией питания.	ежегодно	заведующий		
Отсутствие узкопрофильных специалистов	привлечение специалистов для оказания платных образовательных услуг: учитель-логопед, педагог-психолог.	по мере необходимости	заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудованных входных групп пандусами	Техническая возможность установки пандусов отсутствует				
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Создание стоянок для автотранспортных средств, в рамках городского мероприятия «Комплексная модернизация нерегулируемых пешеходных переходов по пути следования детей к образовательным учреждениям»	2020-2022гг	МУ «УГХ» КГО		
Отсутствие адаптированных	Проанализировать техническую	до 1 июля 2020	заведующий, заведующий		

лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	возможность установки адаптированных лифтов, поручней и расширение дверных проемов	года	хозяйство		
	Установка адаптированных лифтов, поручней при наличии технических возможностей и расширение дверных проемов при необходимости	по мере выделения необходимого финансирования	заведующий, заведующий хозяйство		
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	по мере необходимости	заведующий, заведующий хозяйство		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	по мере выделения необходимого финансирования	заведующий, заведующий хозяйство		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Проанализировать техническую возможность установки необходимой системы для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	до 1 апреля 2020	заведующий, заведующий хозяйство		
	Установка системы для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению при наличии технической возможности	по мере выделения необходимого финансирования	заведующий, заведующий хозяйство		

Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установка табличек Брайля на главных входах зданий детского сада	до 1 февраля 2020	заведующий, заведующий хозяйством		
Непредоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	по мере необходимости	заведующий, заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Мероприятия по обеспечению и созданию условия для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ.	постоянно	заместители заведующего		
	- соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	постоянно	заместители заведующего		
	семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. - Курсы повышения квалификации для педагогов по различной тематике.	постоянно	заместители заведующего		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать	Создание условий для повышения имиджа ДОУ: - обновление и пополнение	постоянно	заведующий, заместители заведующего, заведующие хозяйством,		

условия для готовности получателей рекомендовать организацию	развивающей предметно-пространственной среды; - предоставление широкого спектра дополнительных услуг; - участие воспитанников и педагогов ДОУ в конкурсах различного уровня; - проведение дней открытых дверей, семинаров и мастер-классов для родителей; - размещение информации о достижениях воспитанников и педагогов на официальном сайте Учреждения (nsportal.ru/cheburashka) и информационных стендах в ДОУ.		педагоги		
Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Реализация плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году	в соответствии с планом	заведующий, заместители заведующего, заведующие хозяйством, педагоги		
	Проведение самообследования	ежегодно	заведующий, заместители заведующего		

ПЛАН
 ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ
 НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ
 МУНИЦИПАЛЬНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «ДЕТСКИЙ САД «ЛАСТОЧКА»
 (НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ)
 НА 2020 ГОД

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте образовательной организации нет информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	Создание на официальном сайте учреждения формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения).	до до 01.04.2020г.	Гайфулина М. М., заместитель заведующего		

Недостаточная популяризация официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков.	до 27.01.2020г.	Гайфулина М. М., заместитель заведующего		
	Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» отчетов по выполнению мероприятий по устранению недостатков по итогам НОК в 2020 году.	До 10.06.2020г.			
	Разместить на главной странице баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	до 01.04.2020г.	Гайфулина М. М., заместитель заведующего		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточные условия комфортности оказания услуг.	Создать в учреждении комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью.	До 01.04.2020г.	Скрябина Е. Е., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечена доступность услуг для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).		Скрябина Е. Е., заведующий		
	Обеспечить выделенные стоянки для автотранспортных средств		Скрябина Е. Е., заведующий		

	инвалидов.				
	Оборудовать здания учреждения адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами.	Реализация Плана мероприятий «дорожной карты» до 2030г. (по мере финансирования)	Скрябина Е. Е., заведующий		
	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.		Скрябина Е. Е., заведующий		
	Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.		Скрябина Е. Е., заведующий		
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Реализация Плана мероприятий «дорожной карты» до 2030г. (по мере финансирования)	Скрябина Е. Е., заведующий		
	Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).		Скрябина Е. Е., заведующий		
	Найти возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

-	-	-	-		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-		